

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором
ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА»

«27» августа 2014 г.

**Политика обработки персональных данных
ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА»**

2014

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» (далее – Общество) персональных данных, функции ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

Настоящая Политика вводится в действие приказом генерального директора ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА».

В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных

данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

2. Принципы, цели и условия обработки персональных данных

2.1. Принципы обработки персональных данных

ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» осуществляет обработку персональных данных сотрудников Общества, а также субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

Обработка персональных данных в ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод сотрудников Общества и иных субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, руководствуясь следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом,

- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Цели обработки персональных данных:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами и контрагентами;
- противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- обеспечения внутриобъектового режима в помещениях ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА»;
- формирования справочных материалов для информационного обеспечения деятельности ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА», подразделений, представительств и филиалов;

- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

Общество собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки персональных данных в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие клиента Общества.

2.3. Условия обработки персональных данных

Общество производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных или находящиеся в «Перечне обрабатываемых персональных данных» на основании приказа о формировании общедоступного источника персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по запросу согласия субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

2.5. Специальные категории персональных данных

Обработка Обществом специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о

пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Обществом исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.6. Биометрические персональные данные

Обществом не производится обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрических персональных данных. Однако в случае если обработка биометрических персональных данных субъекта персональных данных необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка будет осуществляться с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В частности, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2006 «Автоматическая идентификация. Идентификация биометрическая. Данные изображения лица» система охранного видеонаблюдения, которая

может быть использована Обществом, не обрабатывает биометрические персональные данные, на основании которых возможно идентифицировать личность субъекта персональных данных.

Сканирование фотографий в документах, идентифицирующих личность субъектов персональных данных, в ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» не осуществляется. Передаваемые в рамках договоров копии паспортов субъекта персональных данных не соответствуют требованиям, предъявляемым к форматам записи изображения, установленными ГОСТ Р ИСО/ МЭК 19794-5-2006.

2.7. Поручение обработки персональных данных другому лицу

ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Вместе с тем, ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» вправе выступать агентом по обработке персональных данных по поручению Оператора – юридического лица на основании заключенного с Оператором договора. Общество, при осуществлении обработки персональных данных по поручению Оператора, обязано выполнять требования Оператора и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.8. Трансграничная передача персональных данных

Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Однако в случае начала такой передачи Общество обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

3. Права субъекта персональных данных

3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», возлагается на Общество.

3.2. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; а также требовать от ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
- определение форм и способов обработки персональных данных, запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных

данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в соответствии с требованиями ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Конклюдентная форма согласия

В соответствии со ст. 158 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ конклюдентное или подразумеваемое согласие – это действия лица, выражающие его волю установить правоотношение (например, совершить сделку или принять участие в акции), но не обязательно в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении. В частности, такое согласие может подразумевать следующие действия субъекта персональных данных: заполнение форм и анкет, включая электронные для записи в целях использования услуг Общества, исходящие звонки в адрес Общества для участия в акциях, организуемых Обществом, для оставления отзывов, комментариев, для участия в исследовании удовлетворенности получаемыми товарами и услугами, для выражения интереса к товарам и услугам. При этом субъект персональных данных может предоставлять Обществу следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, иные сведения, необходимые для достижения поставленных целей.

4. Обеспечение безопасности персональных данных

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Обществом применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;

- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Общества по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Общества, охраны помещений с техническими средствами.

5. Заключительные положения

ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» обеспечивает неограниченный доступ к Политике, в том числе размещает ее на своем официальном сайте. Действующая редакция Политики хранится по фактическому месту нахождения ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА», электронная версия Политики – на сайте <http://bolper.ru>. Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую администрация сайта ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» может получить о пользователе сервисов сайта. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта. Персональные данные посетителей официального Интернет-сайта Общества могут собираться и храниться исключительно для внутренних целей использования ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» и в отношении указанных данных соблюдаются все условия конфиденциальности и безопасности, обозначенные в настоящей Политике. Иная информация о посетителях сайта может собираться и храниться в целях ведения статистики посещений.

Иные права и обязанности Общества как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и внутренними документами ООО «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА».